



# ComEd is here to help.

## **BILL PAYMENT ASSISTANCE FOR INCOME ELIGIBLE CUSTOMERS**

As the economy reopens, ComEd recognizes you may be experiencing financial hardship, so we are offering additional bill assistance to help you pay your energy bill.

### **PROGRAM DETAILS**

The ComEd Bill Payment Assistance Program helps income eligible customers who are past-due on their energy bills.

- Eligible customers can receive a one-time bill assistance credit of up to \$500 for past-due balances, up to the amount of the balance.
- Available only for a limited time! The Bill Payment Assistance Program expires on 12/31/2020 or until funds are exhausted, whichever comes first.
- Funds are available on a first-come, first-serve basis.

### **ELIGIBILITY**

Residential customers who are eligible to receive Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP) benefits:

- must have received a LIHEAP grant after October 1, 2019; **and**
- must currently have a past-due balance on their ComEd account.

OR

Residential customers who are income eligible but not LIHEAP approved:

- must complete an application form, which includes verification that they are income qualified (household income of 200% or less of Federal Poverty Level (FPL)); **and**
- must currently have a past-due balance on their ComEd account.

### **APPLY NOW!**

To learn more about eligibility requirements and apply for a Bill Payment Assistance Program credit:

Call 1-800-EDISON-1 (1-800-334-7661)  
or visit [ComEd.com/BillAssistance](https://www.comed.com/BillAssistance)



powering lives



**Asistencia  
Para El Pago  
De Facturas**

# ComEd está aquí para ayudarte.

## **ASISTENCIA EN EL PAGO DE LA FACTURA DE ENERGIA PARA CLIENTES ELEGIBLES DE ACUERDO A SU INGRESO**

A medida que se reabre la economía, en ComEd somos conscientes de que puedes seguir teniendo dificultades financieras. Es por eso que ofrecemos opciones de asistencia adicionales para ayudarte a pagar tu factura de energía.

### **DETALLES DEL PROGRAMA**

El programa de asistencia financiera para facturas de ComEd ayuda a clientes de ingresos elegibles que estén atrasados en sus facturas de energía.

- Los clientes elegibles podrán recibir un crédito único de asistencia financiera de hasta \$500 para saldos vencidos, hasta el límite de la cantidad del saldo.
- Disponible solo por tiempo limitado. El programa de asistencia financiera para facturas terminará el 12/31/2020 o hasta cuando se agoten los fondos, cualquiera ocurra primero.
- Los fondos están disponibles por orden de llegada.

### **ELEGIBILIDAD**

Los clientes residenciales que son elegibles para recibir los beneficios del Programa Federal de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP por sus siglas en inglés):

- deben haber recibido una subvención de LIHEAP después del 1 de octubre de 2019;
- y tener en la actualidad un saldo vencido en su cuenta de ComEd.

O

Clientes residenciales elegibles por sus ingresos pero no aprobados para recibir LIHEAP:

- deben completar un formulario de solicitud, que incluye la verificación de que son ingresos calificados (ingresos del hogar del 200% o menos del Nivel Federal de Pobreza (FPL por sus siglas en inglés));
- y tener en la actualidad un saldo vencido en su cuenta de ComEd.

### **¡APLICA HOY MISMO!**

Para obtener más información sobre los requisitos de elegibilidad y solicitar un crédito al programa de asistencia financiera para facturas:

Llama al 1-800-EDISON-1 (1-800-334-7661)  
o visita [Es.ComEd.com/BillAssistance](https://www.comed.com/BillAssistance)

**ComEd**<sup>®</sup>

An Exelon Company

**iluminando vidas**